

Startseite der SenBJF:

Angebote der Jugendhilfe und des Kinderschutzes laufen weiter

Bedingt durch die notwendigen Einschränkungen in den Zeiten der Corona-Krise rücken die Familien zeitlich und räumlich in zum Teil ungewohnter Dichte zusammen, was zu ungewöhnlichen Belastungen führen kann.

Die **Hilfen zur Erziehung**, die in ambulanter Form, aufsuchend oder an einem festen Ort erbracht werden, sind **nicht beendet**.

Träger der Jugendhilfe halten durch alternative Beratungs- und Kontaktformen die Verbindung zu den betreuten Familien. Hierzu gehören regelmäßige telefonische Kontakte, Videoberatungen oder Nutzung anderer digitaler Medien sowie bei Bedarf auch persönliche Einzelkontakte unter Einhaltung der besonderen Hygiene- und Abstandsregeln. Auch notwendige Therapien werden unter besonderen Vorsichtsmaßnahmen weiter durchgeführt.

Für **akute Notfälle** sind die **Krisendienste der Berliner Jugendämter** zu erreichen.

Der **Berliner Notdienst Kinderschutz** ist rund um die Uhr (24 Stunden) erreichbar und ist an allen Tagen besetzt.

<https://www.berliner-notdienst-kinderschutz.de/index.html>

Wer sich Sorgen um ein Kind macht, kann sich weiterhin an die **Hotline Kinderschutz** unter **610066** wenden.

Link zur Seite:

<https://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kinderschutz/>

Krisentelefone und Beratungsangebote bei Gewaltvorfällen und Kinderschutz

Inhaltsverzeichnis:

- Jugendämter
- Berliner Notdienst Kinderschutz
- Hotline-Angebote
- Beratungsangebote

Bedingt durch die Schließung von Kindertagesstätten und Schulen und die erheblichen Einschränkungen im öffentlichen Leben gilt unsere besondere Aufmerksamkeit gefährdeten Kindern und Jugendlichen.

Jugendämter:

Trotz aktueller Einschränkungen in den Sprechzeiten aufgrund der Maßnahmen zur Eindämmung der Ausbreitung des COVID-19 (Coronavirus) sind die Regionalen Sozialpädagogischen Dienste der bezirklichen Jugendämter für Kinder, Jugendliche und Familie da. Der tägliche Krisendienst Kinderschutz hat die höchste Priorität und ist telefonisch, per Mail oder direkt erreichbar.

Krisendienst Kinderschutz der Berliner Jugendämter

Charlottenburg-Wilmersdorf	90291-5555
Friedrichshain-Kreuzberg	90298-5555
Lichtenberg	90296-55555
Marzahn	90239-5555
Mitte	90182-55555
Neukölln	90239-55555
Pankow	90295-5555
Reinickendorf	90294-5555
Spandau	90279-5555
Steglitz-Zehlendorf	90299-5555
Tempelhof-Schöneberg	90277-55555
Treptow-Köpenick	90297-55555

Berliner Notdienst Kinderschutz

Beratung und Inobhutnahme von Kindern und Jugendlichen rund um die Uhr (24 Stunden) an allen Tagen

Kindernotdienst	610061
Jugendnotdienst	610062
Mädchennotdienst	610063
Kontakt- und Beratungsstelle (KuB), Sleep In	61006800

Hotlineangebote:

Hotline Kinderschutz

Sie machen sich **S o r g e n** um Kinder oder Jugendliche, weil Sie Hinweise auf eine Vernachlässigung, eine seelische, körperliche oder sexuelle Gewalt, auf Gewalt zwischen Eltern oder einem Elternteil und dem Partner, die Vernachlässigung der Aufsichtspflicht oder etwas anderes sehr beunruhigendes wahrnehmen und nicht wissen, wie Sie helfen können...

oder Sie sind selbst Eltern eines Kindes und erleben gerade große Unsicherheiten in ihrem Leben oder im Umgang mit ihrem Kind oder Sie haben durch ihre Arbeit als Bote, Installateur, Reinigungskraft, Einblick in eine sehr missliche Lage einer Familie bekommen oder Sie sind Fachkraft in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen, im Gesundheitswesen, bei Feuerwehr, Polizei, o. ä. und suchen eine fachliche Beratung zu Fragen des Kinderschutzes...

dann können Sie die Hotline Kinderschutz anrufen:

61 00 66

Alle Anrufe werden auf Wunsch auch anonym behandelt.

Hilfetelefon „Sexueller Missbrauch“

Wir möchten Sie auf das Angebot des Hilfetelefons „Sexueller Missbrauch“ hinweisen. Das Hilfetelefon leistet telefonisch Beratung und Hilfe.

Unter der Nummer **0800 -22 55 530** (kostenfrei + anonym) erhalten Sie bei Bedarf Unterstützung sowie die Möglichkeit zur persönlichen Entlastung.

Auch in Verdachtsfällen können Sie sich an das Hilfetelefon wenden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind sehr erfahren im Umgang mit dem Thema sexueller Kindesmissbrauch. Das Team besteht aus psychologisch und pädagogisch ausgebildeten Fachkräften.

<https://beauftragter-missbrauch.de/hilfe/hilfetelefon>

BIG – Hotline:

Die Hotline bietet Beratung und Hilfe bei häuslicher Gewalt – Hilfe für Frauen und ihre Kinder.

Jeden Tag von 8-23.00 Uhr

611 03 00

www.big-hotline.de

neuhland

Beratung für Kinder, Jugendliche u. Eltern bei psychischen Krisen, Suizidgefährdung.

Montag bis Freitag: 9- 18.00 Uhr

87 30 111

www.neuhland.de

Beratungsangebote für Fachkräfte aus pädagogischen, sozialen und medizinischen Arbeitsfeldern:

Wenn Sie sich Sorgen um ein Kind und seine Familie machen, haben Sie nach dem Bundeskinderschutzgesetz Anspruch auf Beratung durch eine erfahrene Fachkraft im Kinderschutz. Sie können eine insoweit erfahrene Fachkraft (gem. § 8a/b SGB VIII) hinzuziehen, um Ihr weiteres Handeln zu planen.

Die **Berliner Beratungsstellen Kinderschutz** stehen im Moment vorrangig telefonisch oder per Email zur Verfügung. Bei Bedarf sind unter Einhaltung der Abstandsregeln auch persönliche Einzelberatungen möglich.

Die Beratungsstellen passen ihre Sprech- und Öffnungszeiten den jeweiligen aktuellen Bedarfen an. Sie finden die aktuell gültigen Zeiten auf der jeweiligen Homepage.

Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.

Tel.: 683 91 10

Mo-Fr von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr

www.Kinderschutz-Zentrum-Berlin.de

Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Berlin e.V.

Tel.: 45 08 12 600

Mo – Do von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Di und Do von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Fr von 09:00 bis 13:00 Uhr

Außerhalb der Sprechzeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet, der regelmäßig abgehört wird. Ein Rückruf erfolgt zeitnah.

www.kinderschutzbund-berlin.de

Kind im Zentrum – Evangelisches Jugend- und Fürsorgewerk gAG

Tel.: 282 80 77

Mo – Fr von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Mails unter kiz@ejf.de

Außerhalb der Sprechzeiten oder bei besetzter Leitung ist ein Anrufbeantworter geschaltet. Man kann also jederzeit eine Nachricht hinterlassen, der Rückruf erfolgt innerhalb von 24h.

<https://www.ejf.de/einrichtungen/beratungsstellen/kind-im-zentrum-kiz.html>

Wildwasser e.V. Arbeitsgemeinschaft gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen

Mädchen*beratungsstelle Wriezener Straße: 48628222

Mo – Do 10 - 16 Uhr, Freitag 10 - 13 Uhr

Mädchen*beratungsstelle Dircksenstraße: 2824427

Mo und Di 10-13 Uhr, Donnerstag 13-16 Uhr

Die Möglichkeit der Online-Beratung besteht unter: <https://wildwasser-berlin.beranet.info>

www.wildwasser-berlin.de

Strohalm e.V.

Tel.: 614 18 29

Di – Do 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Fr 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

www.strohthalm-ev.de

Kinderschutzambulanzen:

Die fünf regionalen Kinderschutzambulanzen stärken den medizinischen Kinderschutz und tragen damit zu einer weiteren Verbesserung des Kinderschutzsystems bei.

Ihre Aufgabe ist, ggf. durch Vermittlung von Fachkräften der Jugendhilfe und des Gesundheitswesens, akute und chronische Formen von körperlicher oder seelischer Misshandlung bzw. Vernachlässigung sowie sexualisierter Gewalt gegen Kinder zu untersuchen.

Kinderschutzambulanz im Mutter-Kind-Zentrum

Vivantes Klinikum Neukölln

Rudower Straße 48

12351 Berlin

Telefon: 030 / 130 14 83 19

Mobil: 0151 42 26 14 18

Fax: 030 / 29 14 83 19

E-Mail: kinderschutzambulanz@vivantes.de

Sprechzeiten:

Montag-Freitag: 10:00-14:00 Uhr

und nach persönlicher Vereinbarung

Ansprechpartner:

Heide von Soosten, Dipl.-Heilpädagogin; Susanne Rother, Kinderkrankenschwester

Ärztliche Leitung: Prof. Dr. Rainer Rossi,
Dr. Sylvester von Bismarck

Kinderklinik der Charité – Universitätsmedizin Berlin

Campus Virchow-Klinikum

Augustenburger Platz 1

13353 Berlin

Besucheradresse:

Campus Virchow-Klinikum

Mittelallee 8 / 4. Ebene

Telefon: 030 / 450 56 68 88

Fax: 030 / 450 7 566 888

E-Mail: kinderschutzambulanz@charite.de

Sprechzeiten:

09:00-14:00 Uhr

Ansprechpartner:

PD Dr. med. Sibylle Winter (Leitung)

M. Kunz, G. Karaboycheva, Ärztinnen

F. Hoffmann, C. Venske, B. Schwartländer, Dipl.-Psych.innen

A. Rück, Sozialpädagogin

M. Grafe, Kinderkrankenschwester

**Klinik für Kinder- und Jugendmedizin
HELIOS-Klinikum Berlin-Buch**

Bereich D2-E (SPZ)

→ Zugang über den Lindenberger Weg

Schwanebecker Chaussee 50

13125 Berlin

Telefon: 030 / 94 01 15 55 5

Fax: 030 / 94 01 50 15 55 5

E-Mail: kinderschutz.berlin-buch@helios-gesundheit.de

Sprechzeiten:

Montag-Freitag: 09:00 - 15:00 Uhr

Außerhalb der Sprechzeiten ist die Vorstellung im Notfall in der Kinderrettungsstelle notwendig.
(Telefon: 030 / 94 01 12 43 1)

Ansprechpartner:

Kinderschutzkoordinatorin: Eliane Schultheiß

Ärztliche Leitung: Dr. med. Antje Hoffmann

**Klinik für Kinder- und Jugendmedizin
DRK Kliniken Berlin | Westend**

Spandauer Damm 130

14050 Berlin

Telefon: 030 / 30 35 44 88

Fax: 030 / 30 35 44 94

E-Mail: kinderschutzambulanz@drk-kliniken-berlin.de

Sprechzeiten:

Montag-Freitag: 09:00-15:00 Uhr

Ansprechpartner:

A. Piper, Familiengesundheits- und Kinderkrankenpflegerin;

P. Zweiniger, Sozialpädagogin (B.A.)

Leitung:

PD Dr. med. Arpad von Moers, Chefarzt der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin

Oliver Berthold, Facharzt für Kinder- und Jugendmedizin

Martina Selig, Psychologische Psychotherapeutin

**Josephinchen-Zentrum für Kinder- und Jugendgesundheit
St. Joseph Krankenhaus, Berlin Tempelhof**

Wüsthoffstr. 15, 12101 Berlin

Telefon: 030 / 78 82 49 49

Fax: 030 / 78 82 27 69

E-Mail: kinderschutz@sjk.de

Sprechzeiten:

09:00-15:00 Uhr

Eine akute Vorstellung ist jederzeit möglich.

Sprechstunden nach Vereinbarung. Unter der angegebenen Telefonnummer ist rund um die Uhr eine Erreichbarkeit gewährleistet.

Ansprechpartner:

Antje Pätzke, Sozialpädagogin

Petra Fritz, Sozialpädagogin

Ärztliche Leitung: Dr. Beatrix Schmidt,

Dr. Hans Willner, Prof. Dr. Abou-Dakn

**Gewaltschutzambulanz
Rechtsmedizinische Untersuchungsstelle für Berlin an der
Charité – Universitätsmedizin Berlin**

Turmstr. 21 / Haus N
10559 Berlin, Zugang über Birkenstr. 62
Telefon: 030 / 450 570 270

E-Mail: gewaltschutz-ambulanz@charite.de

Telefonische Sprechzeiten:

Montag-Freitag: 08:30-15:00 Uhr

Untersuchungen:

Montag–Freitag 8:00 – 16:00

Ansprechpartner:

Dr. med. Saskia Etzold (stellv. ärztl. Leiterin)

Krisentelefone und Beratungsangebote bei psychosozialen Notfällen:

Berliner Krisendienst:

Krisenberatung und Krisenintervention, telefonisch oder persönlich ohne Voranmeldung ·
mehrsprachig · in dringenden Fällen Hausbesuch, Arzt /Ärztin in Rufbereitschaft. Alle Standorte
täglich 16 - 24.00 Uhr geöffnet. Erreichbarkeit rund-um-die-Uhr durch überregionale Bereitschaft.
Mo - Fr 8 - 16.00 Uhr nur telefonische Information und Weitervermittlung.

Mitte, Friedrichshain-Kreuzberg Tel.: 390 63- 10

Charlottenburg-Wilmersdorf Tel.: 390 63-20

Spandau Tel.: 390 63-30

Pankow Tel.: 390 63-40

Reinickendorf Tel.: 390 63- 50

Steglitz-Zehlendorf, Tempelhof-Schöneberg Tel.: 390 63-60

Lichtenberg, Marzahn-Hellersdorf Tel.: 390 63- 70

Treptow-Köpenick Tel.: 390 63-80

Neukölln Tel.: 390 63-90

www.berliner-krisendienst.de

Corona
Seelsorgetelefon
Tel.: 403665885
Täglich 8 – 18.00 Uhr

<https://ktsbb.de/>

Muslimisches
SeelsorgeTelefon

Täglich 8-24.00 Uhr

Tel.: 443 509 821

www.mutes.de