

Erreichbarkeiten einiger Einrichtungen im Bezirk Treptow-Köpenick

Wohnungsamt:

Die Bearbeitung von Anliegen im Wohnungsamt erfolgt ausschließlich schriftlich oder telefonisch.

Telefon: **(030)90297 – 5205, Mo - Do 9:00 – 14:00 Uhr, Fr 9:00 – 12:00 Uhr**

Fax: (030)90297 – 5100

E-Mail: wohnungsamt@ba-tk.berlin.de.

Eine Bedienung persönlich vorsprechender Bürgerinnen und Bürger erfolgt nicht.
Zahlungen des bewilligten Wohngeldes und Zahlungen zur Bildung und Teilhabe sind sichergestellt.

Amt für Soziales:

Aufgrund der aktuellen Situation wird der Publikumsverkehr in sämtlichen Bereichen des Bezirksamtes ab sofort und bis auf Weiteres auf das absolut notwendige Minimum reduziert. Damit entfallen ab sofort alle Sprechstunden im Amt für Soziales, auch bereits vereinbarte Termine werden nicht stattfinden.

Nur noch akute Notfälle (Mittellosigkeit, Obdachlosigkeit, Barauszahlung wegen fehlenden Kontos) werden an der Anmeldung in der Hans-Schmidt-Straße 18, Raum 11 vorgelassen.

Telefon: **(030) 90297-0**, 0175 21239512

Fax: (030) 90297-6011

E-Mail: sozialamt.poststelle@ba-tk.berlin.de. (**nicht** für Dokumente mit elektronischer Signatur)
post.soziales@ba-tk.berlin.de (**nur** für Dokumente mit elektronischer Signatur)

Die zehn kommunalen KIEZKLUBs in Treptow-Köpenick sind derzeit leider geschlossen.

Bürgeramt II in Schöneweide:

Das Bürgeramt I im Rathaus Köpenick bleibt weiterhin bis auf Widerruf geschlossen.

Im Bürgeramt II in Schöneweide besteht eine Notfallsprechstunde. Dafür ist eine telefonische Klärung und Anmeldung erforderlich.

Das Bürgeramtsteam beantwortet Ihre Fragen unter folgenden Telefonnummern:

(030) 90297 - 2014, - 2015, - 2017 Mo -Fr 08:00 - 15:00 Uhr

Bitte nutzen Sie zur Erledigung Ihrer Anliegen vorrangig den Post- und E-Mailverkehr

E-Mail: bued.backoffice@ba-tk.berlin.de

Bereits gebuchte Termine werden storniert.

Jobcenter Berlin Treptow-Köpenick:

Zur Reduzierung des Ansteckungsrisikos und zur Eingrenzung des Ausbreitungsgrades der Infektion COVID -19 ist eine persönliche Anliegensklärung bis auf Weiteres nicht möglich. Nutzen Sie zur Klärung aller anderen Anliegen die elektronischen, telefonischen oder schriftlichen Zugangswege.

Elektronisch: www.jobcenter.digital

E-Mail/Teampostfach (Sie finden diese auf Ihrer Eingliederungsvereinbarung oder auf Ihrem Leistungsbescheid.)

Telefon: Service Center Berlin SGB II – **(030) 5555 75 2222**

Postanschrift: Groß-Berliner Damm 73 a-e, 12487 Berlin und Hausbriefkasten

Ab sofort ist das Jobcenter Berlin Treptow-Köpenick für den persönlichen Kundenverkehr ausnahmslos nur noch in nachgewiesenen Notfällen erreichbar. Die Notfälle sind folgende:

- nachgewiesene Mittellosigkeit
- dringende Wohnungsangebote

Drohende Obdachlosigkeit oder drohende Unterbrechung der Energieversorgung stellen keinen Notfall dar, da Wohnungsräumungen und Energieabschaltung bis auf weiteres weitestgehend ausgesetzt wurden.

Ab sofort erreichen Sie die lokalen Hotline-Nummern wie folgt:

(030) 5555 75 7925 oder **(030) 5555 75 7926 Mo – Fr 8:00 – 15:00 Uhr**

Das Verfahren ist vorerst befristet bis zum **30. April 2020**.

Coronahilfe in Treptow-Köpenick

Das STERNENFISCHER Freiwilligenzentrum koordiniert gemeinsam mit dem Verein offensiv'91 e.V. und in Zusammenarbeit mit der Sozialraumorientierten Planungskoordination des Bezirksamtes Treptow-Köpenick das bürgerschaftliche Engagement rund um die Corona-Pandemie.

Besonders ältere und kranke Menschen sind im Corona-Alltag auf Unterstützung angewiesen. Zum Glück gibt es überall im Bezirk Nachbar*innen, die helfen möchten und Initiativen, die das in vielen Kiezen bereits engagiert und erfolgreich tun. Um Hilfesuchende und Helfer*innen gut und sicher zusammenzubringen, haben STERNENFISCHER und offensiv'91 die Koordinierungsstelle „Coronahilfe in Treptow-Köpenick“ ins Leben gerufen.

Menschen, die Hilfe benötigen oder Hilfe anbieten möchten, und Einrichtungen aus Treptow-Köpenick, die freiwillige Helfer*innen suchen, können sich auf diesen Wegen melden:

Telefon **(030) 24 35 85 75 Mo – Fr 10:00 – 16:00 Uhr**

E-Mail: info@sternenfischer.org

www.sternenfischer.org: Infos und Registrierung für Helfer*innen, Hilfesuchende und Einrichtungen

Mögliche Angebote sind zum Beispiel Hilfen beim Einkaufen, bei Besorgungen in der Apotheke, bei der Betreuung eines Haustiers oder ein telefonischer Besucherservice.

Die Verbreitung des Corona-Virus zu verlangsamen und der persönliche Schutz jedes Einzelnen sind bei der Vermittlung oberstes Ziel.

Bitte beachten Sie:

Die Koordinierungsstelle „Coronahilfe in Treptow-Köpenick“ ist **nicht** für medizinische Fragen und Hilfen zuständig und vermittelt auch keine Kinderbetreuung in private Haushalte. Die Koordinierungsstelle „Coronahilfe in Treptow-Köpenick“ wird von der Senatskanzlei Berlin unterstützt.